

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к приказу начальника департамента по
социальной политике
мэрии города Новосибирска
От _____ № _____

УТВЕРЖДАЮ

И. о. начальника департамента
по социальной политике мэрии
города Новосибирска
(должность руководителя и наименование
структурного подразделения мэрии
города Новосибирска)

 (подпись) Е. А. Солодуб
"30" декабря 2024 г. (инициалы, фамилия)

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ		
на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов		
Наименование муниципального учреждения города Новосибирска <u>Муниципальное казенное учреждение города Новосибирска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Жемчужина»</u>		
		Дата начала действия
		Дата окончания действия
Виды деятельности муниципального учреждения города Новосибирска		Код по свод- ному реестру
Деятельность по уходу с обеспечением проживания прочая		50305636
Предоставление прочих социальных услуг без обеспечения проживания		87.90
		88.90

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

Раздел 1

1. Наименование муниципальной услуги Содержание и воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню

32.002.0

2. Категории потребителей муниципальной услуги: Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей или законных представителей, дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Уни- кальный номер муни- ципаль- ной услуги	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услу- ги	Показатель, характеризую- щий условия (формы) ока- зания муниципаль- ной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги	Допустимые (воз- можные) отклоне- ния от установлен- ных показателей качества муници- пальной услуги, в пределах которых муниципальное за- дание считается выполненным							
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	2022 год (оче- редной финан- совый год)	2023 год (1-й год пла- ново- го пе- ри- ода)	2024 год (2-й год плано- вого период	В про- центах	В абсо- лютных показа- телях
наиме нова- ние пока- зателя	наиме нова- ние пока- зателя	най мено нова ва- ние пока зате- ля	наиме нова- ние пока- зателя									

24

			каза- за- теля											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
853100 О.99.0.Б А59АА 03000	-	-	-	-	-	Доля воспитанников, для которых в полном объеме созданы условия, приближенные к семейным	про- цент	744	100	100	100	-	-	
						Доля воспитанников, находящихся на полном государственном обеспечении	про- цент	744	100	100	100	-	-	
						Доля воспитанников находящихся в образовательной организации более 6 месяцев	про- цент	744	85	85	85	-	-	
						Доля воспитанников, в отношении которых выявлены случаи жестокого обращения в образовательной организации	про- цент	744	0	0	0	-	-	
						Доля воспитанников, охваченных услугой по присмотру и уходу	про- цент	744	100	100	100	-	-	
						Доля воспитанников, совершивших самовольный уход из образовательной организации	про- цент	744	10	10	10	-	-	
						Доля выпускников, возвращающихся на каникулярный период	про- цент	744	5	5	5	-	-	
						Доля воспитанников, совершивших правонарушение	про- цент	744	5	5	5	-	-	
						Доля воспитанников, в отношении которых образовательной организацией приняты необходимые меры по защите их прав и законных интересов	про- цент	744	100	100	100	-	-	
						Доля воспитанников, права которых нарушены в результате действий (бездействия) администрации	про- цент	744	0	0	0	-	-	

24

Ch

Уни- каль- ный номер муници- паль- ной услуги	Показатель, характеризирующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги	Значение показателя объема муниципальной услуги	Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным

						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2022 год очередной финансовый год	2023 год (1-й год планового периода)	2024 год (2-й год планового периода)	В про- центах	В абсо- лютных показа- телях
							наименование	Код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
853100 О.99.0. БА59А А03000	-	-	-	-	-	Численность граждан, получив- ших социальные услуги	человек	792	64	64	64	-	-

Нормативный правовой акт			
вид	принявший орган	дата	номер
Наименование			

1	2	3	4	5
-	-	-	-	-

[Signature]

5. Порядок оказания муниципальной услуги.

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ «Семейный Кодекс Российской Федерации»;
 Федеральный закон Российской Федерации от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;
 Федеральный закон Российской Федерации от 10.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
 Федеральный закон Российской Федерации от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация у входа в здание	У входа размещается наименование учреждения, оказывающего муниципальную услугу, информация о режиме работы учреждения	По мере изменения
Информационные стенды в учреждении	1. Информация о режиме работы учреждения; 2. Информация о номерах телефонов учреждения; 3. Полная информация о составе оказываемых услуг (в том числе, для платных услуг – с указанием цен); 4. Информация о порядке приема в учреждение, оказывающего муниципальную услугу; 5. Информация о приемных часах руководителя; 6. Информация о контактных телефонах учреждения, оказывающего муниципальную услугу; 7. Информация об адресах и телефонах вышестоящего органа системы социальной защиты населения города Новосибирска; 8. Адрес портала социальной политики города Новосибирска.	По мере изменения
Консультирование (информация) при личном обращении и по телефону	Консультирование (информирование) проводится сотрудниками учреждения в двух формах: устно (лично или по телефону) и письменно. При ответах на телефонные звонки и обращения потребителей лично в часы приема сотрудники подробно и в вежливой форме информируют обратившихся	По мере обращения

1	2	3
	по интересующим их вопросам. При невозможности сотрудника самостоятельно ответить на поставленные вопросы в связи с тем, что подготовка ответа требует дополнительного изучения, потребителю предлагается один из трех вариантов действий: - изложить обращение в письменной форме; - назначить другое удобное для потребителя время для консультации; - дать ответ в течение трех рабочих дней по контактному телефону, указанному потребителем. Консультирование (информирование) в письменной форме осуществляется при получении обращения потребителя о предоставлении письменной консультации по процедуре предоставления муниципальной услуги. Ответ на обращение готовится в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения в учреждении. Сотрудник, ответственный за рассмотрение обращения, обеспечивает рассмотрение обращения, готовит ответ в письменной форме по существу поставленных вопросов. Ответ в письменной форме подписывается руководителем учреждения, содержит фамилию и номер телефона исполнителя и направляется по почтовому адресу, указанному в обращении.	
Портал социальной политики города Новосибирска	На портале социальной политики города Новосибирска (www.social.novosibirsk.ru) размещаются следующие сведения об учреждении, оказывающего муниципальную услугу: - наименование; - информация об адресе и контактных телефонах; - информация о составе оказываемых услуг; - информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе	По мере изменения

1	2	3
	учреждения, оказывающего муниципальную услугу; - перечень документов, необходимых для получения муниципальной услуги; - перечень оснований для отказа в оказании муниципальной услуги	
Средства массовой информации	1. Информация о деятельности учреждения; 2. Информация о составе предоставляемых социальных услуг	Постоянно
Размещение в сети интернет	Информация об учреждении и оказываемых услугах на сайте www.bus.gov.ru	По мере поступления новой информации

Раздел 2

1. Наименование муниципальной услуги Подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства
2. Категории потребителей муниципальной услуги: Совершеннолетние дееспособные граждане, желающие принять ребенка (детей) на воспитание
3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем муниципальной услуги: Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню
- 3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

32.003.0

Уни- каль- ный номер муни- ципаль- ной услуги	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характери- зующий условия (формы) оказания муници- пальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги		Значение показателя качества муниципальной услуги	Допустимые (воз- можные) отклоне- ния от установлен- ных показателей качества муници- пальной услуги, в пределах которых муниципальное за- дание считается выполненным	
			наименование показателя	единица изме- рения по ОКЕИ			
			2022 год (оче- редной	2023 год (1-й год	2024 год (2-й год	В про- центах	В абсо- лютных показа- телях

СН

CP

Уникальный номер ресторной записи/уникальный номер муниципальной единицы	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги			Значение показателя объема муниципальной услуги	Допустимые (возможные) отклонения от установленных объемов показателей муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	код		
			2022 год очередной финансовый год	2023 год (1-й год планового периода)	2024 год (2-й год планового периода)	В процентах	В абсолютных показателях

	вани показа ля	нова- ние пока- зателя	ено- вание пока- зате- ля	ено- ва- ние пока- зате- ля	ено- ва- ние пока- каза- зате- ля		нова- ние			ода)	да)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
853100 О.99.0. БА60А А00000	-	-	-	Очно	-	Численность граждан, по- лучивших социальные услуги	Чело- век	792	65	65	65	-	-

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие предельную цену (тариф) либо порядок его установления:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
-	-	-	-	-

5. Порядок оказания муниципальной услуги.

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ «Семейный Кодекс Российской Федерации»;
Федеральный закон Российской Федерации от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;
Федеральный закон Российской Федерации от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	1	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
Информация у входа в здание	2	У входа размещается наименование учреждения, оказывающего муниципальную услугу, информация о режиме работы учреждения	По мере изменения
Информационные стенды в учреждении	3	1. Информация о режиме работы учреждения; 2. Информация о номерах телефонов учреждения; 3. Полная информация о составе оказываемых услуг (в том числе, для платных услуг – с указанием цен); 4. Информация о порядке приема в учреждение, ока-	По мере изменения

004

1

2

3

зываютшего муниципальную услугу;

5. Информация о приемных часах руководителей;

6. Информация о контактных телефонах учреждения, оказывающего муниципальную услугу;

7. Информация об адресах и телефонах вышестоящего органа системы социальной защиты населения города Новосибирска;

8. Адрес портала социальной политики города Новосибирска.

Консультирование (информирование) проводится сотрудниками учреждения в двух формах: устно (лично или по телефону) и письменно.

При ответах на телефонные звонки и обращения потребителей лично в часы приема сотрудники подробно и в вежливой форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам.

При невозможности сотрудника самостоятельно ответить на поставленные вопросы в связи с тем, что подготовка ответа требует дополнительного изучения, потребителю предлагается один из трех вариантов действий:

- изложить обращение в письменной форме;
- назначить другое удобное для потребителя время для консультации;
- дать ответ в течение трех рабочих дней по контактному телефону, указанному потребителем.

Консультирование (информирование) в письменной форме осуществляется при получении обращения потребителя о предоставлении письменной консультации по процедуре предоставления муниципальной услуги. Ответ на обращение готовится в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения в учреждении. Сотрудник, ответственный за рассмотрение обращения, обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения,

По мере обращения

Консультирование (информация) при личном обращении и по телефону

1	2	3
	готовит ответ в письменной форме по существу поставленных вопросов. Ответ в письменной форме подписывается руководителем учреждения, содержит фамилию и номер телефона исполнителя и направляется по почтовому адресу, указанному в обращении.	
Портал социальной политики города Новосибирска	На портале социальной политики города Новосибирска (www.social.novosibirsk.ru) размещаются следующие сведения об учреждении, оказывающего муниципальную услугу: - наименование; - информация об адресе и контактных телефонах; - информация о составе оказываемых услуг; - информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, оказывающего муниципальную услугу; - перечень документов, необходимых для получения муниципальной услуги; - перечень оснований для отказа в оказании муниципальной услуги	По мере изменения
Средства массовой информации	1. Информация о деятельности учреждения; 2. Информация о составе предоставляемых социальных услуг	Постоянно
Размещение в сети интернет	Информация об учреждении и оказываемых услугах на сайте www.bus.gov.ru	По мере поступления новой информации

Раздел 3

1. Наименование муниципальной услуги Оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам, усыновившим (удочерившим) или принявшим под опеку (попечительство) ребенка Код по общероссийскому базовому перечню или ретивальному перечню
2. Категории потребителей муниципальной услуги: Семьи, принявшие детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание
3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем муниципальной услуги:

32.005.0

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Уни- каль- ный номер муни- ципаль- ной услуги	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характери- зующий условия (формы) оказания муници- пальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги	Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей ка- чества муници- пальной услуги, в пределах кото- рых муници- пальное задание считается вы- полненным	В про- центах	В сопוט- лот- ных пока- зате- лях							
								наименование показателя		единица изме- рения по ОКЕИ		2022 год (оче- редной финан- совый год)	2023 год (1-й год плано- вого перио- да)	2024 год (2-й год плано- вого перио- да)
								наиме нова- ние пока- зателя	наим нова- ние пока- зате- ля	наим нова- ние пока- зате- ля	наим нова- ние пока- зате- ля	наиме- нование	код	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
853100 O.99.0.Б A62AA 00000	-	-	-	Очно	-	Доля укомплектованности штатными единицами по сопровождению заме- щающих семей	процент	744	100	100	100	-	-	
						Доля семей усыновивших (удоче- ривших) или принявших под опеку (попечительство) ребенка, которым	процент	744	100	100	100	-	-	

Уни- каль- ный номер муни- ципаль- ной	Показатель, харак- теризующий содер- жание муниципаль- ной услуги	Показа- тель, ха- рактеризу- ющих условия (формы) оказания муниципаль- ной	Показатель объема муниципальной услуги	Значение показателя объема муниципальной услуги	Допустимые (возмож- ные) отклонения от установленных показа- телей объема муниципи- пальной услуги, в преде- лах которых муниципи- пальное задание счита- ется выполненным
--	--	--	---	--	---

услуги	пальной				наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2022 год очеред- ной фи- нансо- вый год	2023 год (1-й год плано- вого пе- риода)	2024 год (2-й год плано- вого перио- да)	В про- центах	В абсолют- ных показа- телях	
	наиме- нова- ние пока- зателя	наи ме- нова ва- ние пока каза за- теля	наи ме- нова ва- ние пока каза за- теля	наиме нова- ние пока- зате- ля		на им ено ва- ни е по ка- за- те- ля							
							1						2
853100 О.99.0. БА62А А000000	-	-	-	Очно	-	Численность семей, полу- чивших социальные услуги	единиц	642	270	280	280	-	-

вид	принявший орган	дата	номер	наименование

1	2	3	4		5
-	-	-	-	-	

Ch

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ «Семейный Кодекс Российской Федерации»;
 Федеральный закон Российской Федерации от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;
 Федеральный закон Российской Федерации от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация у входа в здание	У входа размещается наименование учреждения, оказываемого муниципальную услугу, информация о режиме работы учреждения	По мере изменения
Информационные стенды в учреждении	1. Информация о режиме работы учреждения; 2. Информация о номерах телефонов учреждения; 3. Полная информация о составе оказываемых услуг (в том числе, для платных услуг – с указанием пен); 4. Информация о порядке приема в учреждение, оказываемого муниципальную услугу; 5. Информация о приемных часах руководителей; 6. Информация о контактных телефонах учреждения, оказываемого муниципальную услугу; 7. Информация об адресах и телефонах вышестоящего органа системы социальной защиты населения города Новосибирска; 8. Адрес портала социальной политики города Новосибирска.	По мере обращения
Консультирование (информация) при личном обращении и по телефону	Консультирование (информирование) проводится сотрудниками учреждения в двух формах: устно (лично или по телефону) и письменно. При ответах на телефонные звонки и обращения потребителей лично в часы приема сотрудники подробно и в вежливой форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам. При невозможности сотрудника самостоятельно ответить на поставленные вопросы в связи с тем, что подот-	



1	2	3
	товка ответа требует дополнительного изучения, потребителю предлагается один из трех вариантов действий: - изложить обращение в письменной форме; - назначить другое удобное для потребителя время для консультации; - дать ответ в течение трех рабочих дней по контактному телефону, указанному потребителем. Консультирование (информирование) в письменной форме осуществляется при получении обращения потребителя о предоставлении письменной консультации по процедуре предоставления муниципальной услуги. Ответ на обращение готовится в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения в учреждении. Сотрудник, ответственный за рассмотрение обращения, обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, готовит ответ в письменной форме по существу поставленных вопросов. Ответ в письменной форме подписывается руководителем учреждения, содержит фамилию и номер телефона исполнителя и направляется по почтовому адресу, указанному в обращении.	
Портал социальной политики города Новосибирска	На портале социальной политики города Новосибирска (www.social.novosibirsk.ru) размещаются следующие сведения об учреждении, оказывающего муниципальную услугу: - наименование; - информация об адресе и контактных телефонах; - информация о составе оказываемых услуг; - информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, оказывающего муниципальную услугу; - перечень документов, необходимых для получения муниципальной услуги; - перечень оснований для отказа в оказании муниципальной услуги	По мере изменения

1	2	3
Средства массовой информации	1. Информация о деятельности учреждения; 2. Информация о составе предоставляемых социальных услуг	Постоянно
Размещение в сети интернет	Информация об учреждении и оказываемых услугах на сайте www.bus.gov.pl	По мере поступления новой информации

Раздел 4

1. Наименование муниципальной услуги Оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам из числа детей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот
2. Категории потребителей муниципальной услуги: Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, завершивших пребывание в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет
3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем муниципальной услуги:
- 3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

5.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги.										
Уни- кальный номер муни- ципаль- ной услуги	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характери- зующий условия (формы) оказания муници- пальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги			Значение показателя качества муниципальной услуги			Допустимые (воз- можные) отклонения от уста- новленных показате- лей качества муни- ципальной услуги, в пределах которых муниципальное зада- ние считается выпол- ненным	
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	2022 год (оче- редной финан- совый год)	2023 год (1-й год плано- вого перío-	2024 год (2-й год плано- вого перío-	В про- центах	В абсо- лютных показате- лях	

	не по-каза-теля	ва-не по-каза-теля	ва-не по-каза-теля	пока-зате-ли	ва-не по-каза-теля					да)	да)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
853100 О.99.0.Б А63АА 00000	-	-	-	Очно	-	Доля укомплектованности штатными единицами по осуществлению постинтернатного сопровождения	процент	744	100	100	100	-	-
						Доля выпускников, находящихся на постинтернатном сопровождении	процент	744	90	90	90	-	-

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги.																			
Уни-каль-ный номер муниципаль-паль-ной услуги	Показатель, ха-рактеризующий содержание му-ниципальной услуги				Показатель, ха-рактери-зующий условия (формы) ока-зания муни-ципальной услуги				Показатель объема муниципальной услуги				Значение показателя объема муниципальной услуги		Допустимые (возмож-ные) отклонения от установленных показа-телей объема муници-пальной услуги, в преде-лах которых муници-пальное задание счита-ется выполненным				
	наи ме-нова ва-не по-каза за-	наи ме-нова ва-не по-каза за-	наи ме-нова ва-не по-каза за-	наиме нова-не пока-зате-ля	наим ено-ва-не по-каза за-те-ля	наименование показате-ля				единаица из-мерения по ОКЕИ		2022 год очередной финансо-вый год		2023 год (1-й год плано-го пери-ода)	2024 год (2-й год плано-го перио-да)	В процен-тах	В абсолю-тных показа-телях		

	теля	теля	теля										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
853100 О.99.0. БА63А А00000	-	-	-	Очно	-	Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	100	100	100	-	-

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие предельную цену (тариф) либо порядок его установления:

Нормативный правовой акт				Наименование			
вид	принявший орган	дата	номер				
1	2	3	4	5			
-	-	-	-				

5. Порядок оказания муниципальной услуги.

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ «Семейный Кодекс Российской Федерации»;
Федеральный закон Российской Федерации от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;
Постановление Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	1	Состав размещаемой информации	2	Частота обновления информации	3
Информация у входа в здание	1	У входа размещается наименование учреждения, оказывающего муниципальную услугу, информация о режиме работы учреждения	2	По мере изменения	
Информационные стенды в учреждении		1. Информация о режиме работы учреждения; 2. Информация о номерах телефонов учреждений; 3. Полная информация о составе оказываемых услуг (в том числе, для платных услуг – с указанием цен); 4. Информация о порядке приема в учреждение, оказывающего муниципальную услугу; 5. Информация о приемных часах руководителя; 6. Информация о контактных телефонах учреждения, оказывающего муниципальную услугу; 7. Информация об адресах и телефонах вышестоящего органа системы социальной защиты населения города Новосибирска.		По мере изменения	

С.И.И.

1	2	3
Консультирование (информация) при личном обращении и по телефону	8. Адрес портала социальной политики города Новосибирска. Консультирование (информирование) проводится сотрудниками учреждения в двух формах: устно (лично или по телефону) и письменно. При ответах на телефонные звонки и обращения потребителей лично в часы приема сотрудники подробно и в вежливой форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам. При невозможности сотрудника самостоятельно ответить на поставленные вопросы в связи с тем, что подготовка ответа требует дополнительного изучения, потребителю предлагается один из трех вариантов действий: - изложить обращение в письменной форме; - назначить другое удобное для потребителя время для консультации; - дать ответ в течение трех рабочих дней по контактному телефону, указанному потребителем. Консультирование (информирование) в письменной форме осуществляется при получении обращения потребителя о предоставлении письменной консультации по процедуре предоставления муниципальной услуги. Ответ на обращение готовится в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения в учреждении. Сотрудник, ответственный за рассмотрение обращения, обеспечивает рассмотрение обращения, готовит ответ в письменной форме по существу поставленных вопросов. Ответ в письменной форме подписывается руководителем учреждения, содержит фамилию и номер телефона исполнителя и направляется по почтовому адресу, указанному в обращении.	По мере обращения По мере изменения
Портал социальной политики города Новоси-	На портале социальной политики города Новоси-	По мере изменения

1	2	3
Биреска	биреска (www.social.povosibirsk.ru) размещаются следующие сведения об учреждении, оказывающего муниципальную услугу: - наименование; - информация об адресе и контактных телефонах; - информация о составе оказываемых услуг; - информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, оказывающего муниципальную услугу; - перечень документов, необходимых для получения муниципальной услуги; - перечень оснований для отказа в оказании муниципальной услуги	
Средства массовой информации	1. Информация о деятельности учреждения; 2. Информация о составе предоставляемых социальных услуг	Постоянно
Размещение в сети интернет	Информация об учреждении и оказываемых услугах на сайте www.bus.gov.ru	По мере поступления новой информации

Раздел 5

1. Наименование муниципальной услуги Содержание лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот, но не старше 23 лет Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню
2. Категории потребителей муниципальной услуги: Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, завершивших пребывание в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей 32.007.0 ✓

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Уникальный номер муниципальной	Показатель, характеризующий содержание муниципальной	Показатель, характеризующий условия (формы)	Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги	Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной
--------------------------------	--	---	--	---	---

ципальной услуги	услуги	оказания муници- пальной услуги										ципальной услуги, в пределах которых муниципальное зада- ние считается вы- полненным	
												В про- центах	В абсо- лютных показа- телях
наименование показателя			единица изме- рения по ОКЕИ		2022 год (оче- редной финан- совый год)	2023 год (1-й год плано- вого перии- да)	2024 год (2-й год плано- вого перии- да)						
наим	наим	наим	наим	наим	наим	код							
ено- ва- ние по- каза- теля	ме- нова ва- ние пока- за- теля	ме но- ва- ние пока- за- те- ля	наим е нова- ние пока- за- теля	наим е нова- ние пока- за- теля	наим е нова- ние пока- за- теля								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
853100 О.99.0.Б А64АА 00000	-	-	-	Очно	-	Доля выпускников, находящихся на постинтернатном сопровождении и находящихся на государственном обеспечении	процент	744	100	100	100	-	-

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Уни- каль- ный номер муници- паль- ной услуги	Показатель, харак- теризующий со- держание муниципальной услуги	Показатель, характеризу- ющий условия (формы) ока- зания муни- ципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги		Значение показателя объема муниципальной услуги			Допустимые (возмо- жные) отклонения от уста- новленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах кото- рых муниципальное за- дание считается выпол- ненным	
			наименование	единица измерения	2022 год	2023 год	2024 год	В процен-	В абсолют-

	по ОКЕИ			очередной финансовый год	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	таж	ных показателях					
	наименование	Код											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
853100 О.99.0. БА64А А00000	-	-	-	Очно	-	Численность граждан, получающих социальные услуги	человек	792	3	3	3	-	-

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие предельную цену (тариф) либо порядок его установления:

Нормативный правовой акт					Наименование				
вид	принявший орган	дата	номер						
1	2	3	4	5					
-	-	-	-	-					

5. Порядок оказания муниципальной услуги.

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ «Семейный Кодекс Российской Федерации»;
 Федеральный закон Российской Федерации от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;
 Федеральный закон Российской Федерации от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация у входа в здание	У входа размещается наименование учреждения, оказывающего муниципальную услугу, информация о режиме работы учреждения	По мере изменения
Информационные стенды в учреждении	1. Информация о режиме работы учреждения; 2. Информация о номерах телефонов учреждения;	По мере изменения

1	2	3
Консультирование (информация) при личном обращении и по телефону	3. Полная информация о составе оказываемых услуг (в том числе, для платных услуг – с указанием цен); 4. Информация о порядке приема в учреждение, оказывающего муниципальную услугу; 5. Информация о приемных часах руководителей; 6. Информация о контактных телефонах учреждения, оказывающего муниципальную услугу; 7. Информация об адресах и телефонах вышестоящего органа системы социальной защиты населения города Новосибирска; 8. Адрес портала социальной политики города Новосибирска.	По мере обращения
	Консультирование (информирование) проводится сотрудниками учреждения в двух формах: устно (лично или по телефону) и письменно. При ответах на телефонные звонки и обращения потребителей лично в часы приема сотрудники подробно и в вежливой форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам. При невозможности сотрудника самостоятельно ответить на поставленные вопросы в связи с тем, что подготовка ответа требует дополнительного изучения, потребителю предлагается один из трех вариантов действий: - изложить обращение в письменной форме; - назначить другое удобное для потребителя время для консультации; - дать ответ в течение трех рабочих дней по контактному телефону, указанному потребителем. Консультирование (информирование) в письменной форме осуществляется при получении обращения потребителя о предоставлении письменной консультации по процедуре предоставления муниципальной услуги. Ответ на обращение готовится в течение 30 дней со дня регистрации письменного	

1	2	3
	обращения в учреждении. Сотрудник, ответственный за рассмотрение обращения, обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, готовит ответ в письменной форме по существу поставленных вопросов. Ответ в письменной форме подписывается руководителем учреждения, содержит фамилию и номер телефона исполнителя и направляется по почтовому адресу, указанному в обращении.	
Портал социальной политики города Новосибирска	На портале социальной политики города Новосибирска (www.social.novosibirsk.ru) размещаются следующие сведения об учреждении, оказывающего муниципальную услугу: - наименование; - информация об адресе и контактных телефонах; - информация о составе оказываемых услуг; - информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, оказывающего муниципальную услугу; - перечень документов, необходимых для получения муниципальной услуги; - перечень оснований для отказа в оказании муниципальной услуги	По мере изменения
Средства массовой информации	1. Информация о деятельности учреждения; 2. Информация о составе предоставляемых социальных услуг	Постоянно
Размещение в сети интернет	Информация об учреждении и оказываемых услугах на сайте www.bus.gov.ru	По мере поступления новой информации

Раздел 6

1. Наименование муниципальной услуги Содействие устройству детей на воспитание в семью
2. Категории потребителей муниципальной услуги: Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, совершеннолетние дееспособные граждане

Код по общероссийскому
базовому перечню или
региональному перечню

32.008.0



3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Уни- кальный номер муни- ципаль- ной услуги	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характери- зующий условия (формы) оказания муници- пальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги	Допустимые (воз- можные) отклонения от уста- новленных показате- лей качества муни- ципальной услуги, в пределах которых муниципальное зада- ние считается выпол- ненным								
						наименование показателя	единица изме- рения по ОКЕИ	2022 год (оче- редной финан- совый год)	2023 год (1-й год плано- вого перío- да)	2024 год (2-й год плано- вого перío- да)	В про- центах	В абсо- лютных показате- лях	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
853200 О.99.0.Б А65АА 00000	-	-	-	Очно	-	Доля укомплектованности штат- ными единицами по содействию устройству детей на воспитание в семью	процент	744	100	100	100	-	-
						Доля граждан, получивших кон- сультации по вопросам семейно- го устройства	процент	744	100	100	100	-	-
						Доля родителей детей, получив- ших консультативную, психоло- гическую, педагогическую, юри-	процент	744	20	20	20	-	-

Уни- каль- ный номер муници- паль- ной услуги	Показатель, ха- рактеризующий содержание му- ниципальной услуги	Показатель, характеризу- ющий условия (формы) ока- зания муни- ципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги	Значение показателя объема муниципальной услуги	Допустимые (возмож- ные) отклонения от уста- новленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах кото- рых муниципальное за- дание считается выпол- ненным

				наиме- нова- ние пока- затели	наим ено- ва- ние по- каза- тели	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2022 год очередной финансо- вый год	2023 год (1-й год планово- го пери- ода)	2024 год (2-й год планово- го перио- да)	В процен- тах	В абсолют- ных показа- телях
	наим	ме- нова- ва- ние	код				наиме- нование	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
853200 О.99.0. БА65А А000000				Очно		Количество де- тей, переданных на воспитание в семью	человек	792	12	12	12	-	-

24

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	Наименование
1	2	3	4	5
-	-	-	-	-

5. Порядок оказания муниципальной услуги.

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ «Семейный Кодекс Российской Федерации»;
 Федеральный закон Российской Федерации от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;
 Федеральный закон Российской Федерации от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	1	Состав размещаемой информации	2	Частота обновления информации	3
Информация у входа в здание		У входа размещается наименование учреждения, оказывающего муниципальную услугу, информация о режиме работы учреждения		По мере изменения	
Информационные стенды в учреждении		1. Информация о режиме работы учреждения; 2. Информация о номерах телефонов учреждения; 3. Полная информация о составе оказываемых услуг (в том числе, для платных услуг – с указанием цен); 4. Информация о порядке приема в учреждение, оказывающего муниципальную услугу; 5. Информация о приемных часах руководителя; 6. Информация о контактных телефонах учреждения, оказывающего муниципальную услугу; 7. Информация об адресах и телефонах вышестоящего органа системы социальной защиты населения города Новосибирска; 8. Адрес портала социальной политики города Новосибирска.		По мере изменения	
Консультирование (информация) при личном обращении и по телефону		Консультирование (информирование) проводится сотрудниками учреждения в двух формах: устно (лично или по телефону) и письменно. При ответах на телефонные звонки и обращения		По мере обращения	



1	2	3
	потребителей лично в часы приема сотрудники подробно и в вежливой форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам. При невозможности сотрудника самостоятельно ответить на поставленные вопросы в связи с тем, что подготовка ответа требует дополнительного изучения, потребителю предлагается один из трех вариантов действий: - изложить обращение в письменной форме; - назначить другое удобное для потребителя время для консультации; - дать ответ в течение трех рабочих дней по контактному телефону, указанному потребителем. Консультирование (информирование) в письменной форме осуществляется при получении обращения потребителя о предоставлении письменной консультации по процедуре предоставления муниципальной услуги. Ответ на обращение готовится в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения в учреждении. Сотрудник, ответственный за рассмотрение обращения, обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, готовит ответ в письменной форме по существу поставленных вопросов. Ответ в письменной форме подписывается руководителем учреждения, содержит фамилию и номер телефона исполнителя и направляется по почтовому адресу, указанному в обращении.	По мере изменения
Портал социальной политики города Новосибирска	На портале социальной политики города Новосибирска (www.social.novosibirsk.ru) размещаются следующие сведения об учреждении, оказывающего муниципальную услугу: - наименование; - информация об адресе и контактных телефонах; - информация о составе оказываемых услуг;	

1	2	3
	- информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждений, оказывающего муниципальную услугу; - перечень документов, необходимых для получения муниципальной услуги; - перечень оснований для отказа в оказании муниципальной услуги	
Средства массовой информации	1. Информация о деятельности учреждения; 2. Информация о составе предоставляемых социальных услуг	Постоянно
Размещение в сети интернет	Информация об учреждении и оказываемых услугах на сайте www.bus.gov.ru	По мере поступления новой информации

Раздел 7

1. Наименование муниципальной услуги Психолого-медико-педагогическая реабилитация детей
2. Категории потребителей муниципальной услуги: Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, базовому перечню или региональному перечню
3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем муниципальной услуги:

32.004.0

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:								
Уни- кальный номер муни- ципаль- ной услуги	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характери- зующий условия (формы) оказания муници- пальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги			Значение показателя качества муниципальной услуги		Допустимые (воз- можные) отклонения от уста- новленных показате- лей качества муници- пальной услуги, в пределах которых муниципальное зада- ние считается выпол- ненным
			наименование показателя	единица измере- ния по ОКЕИ	2022 год (оче-	2023 год (1-й	2024 год (2-й	

Deh

Уни- каль- ный номер муници- паль- паль- ной	Показатель, ха- рактеризующий содержание му- ниципальной услуги	Показатель, характери- зующий условия (формы) ока- зания муни- ципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги	Значение показателя объема муниципальной услуги	Допустимые (возмо- ные) отклонения от уста- новленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах кото- рых муниципальное за- дание считается выпол- ненным
---	---	--	---	--	--

услуги				наименование по-казателя			единица измерения по ОКЕИ		2022 год очередной финансовый год	2023 год (1-й год планового периода)	2024 год (2-й год планового периода)	В процен-тах	В абсолют-ных показателях
	наименование	наименование	наименование	наименование	наименование	наименование	наименование	наименование					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
853100 О.99.0. БА61А А00000	-	-	-	Очно	-	Численность граждан, получающих социальные услуги	человек	792	64	64	64	-	-

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие предельную цену (тариф) либо порядок его установления:

Нормативный правовой акт				Наименование	
вид	принявший орган	дата	номер		
1	2	3	4	5	
-	-	-	-		

5. Порядок оказания муниципальной услуги.

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ «Семейный Кодекс Российской Федерации»;
 Федеральный закон Российской Федерации от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;
 Постановление Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация у входа в здание	У входа размещается наименование учреждения, оказывающего муниципальную услугу, информация о режиме работы учреждения	По мере изменения
Информационные стенды в учреждении	1. Информация о режиме работы учреждения;	По мере изменения

1	2	3
Консультирование (информация) при личном обращении и по телефону	2. Информация о номерах телефонов учреждения; 3. Полная информация о составе оказываемых услуг (в том числе, для платных услуг – с указанием цен); 4. Информация о порядке приема в учреждение, оказывающего муниципальную услугу; 5. Информация о приемных часах руководителя; 6. Информация о контактных телефонах учреждения, оказывающего муниципальную услугу; 7. Информация об адресах и телефонах вышестоящего органа системы социальной защиты населения города Новосибирска; 8. Адрес портала социальной политики города Новосибирска.	По мере обращения
	Консультирование (информирование) проводится сотрудниками учреждения в двух формах: устно (лично или по телефону) и письменно. При ответах на телефонные звонки и обращения потребителей лично в часы приема сотрудники подробно и в вежливой форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам. При невозможности сотрудника самостоятельно ответить на поставленные вопросы в связи с тем, что подготовка ответа требует дополнительного изучения, потребителю предлагается один из трех вариантов действий: - изложить обращение в письменной форме; - назначить другое удобное для потребителя время для консультации; - дать ответ в течение трех рабочих дней по контактному телефону, указанному потребителем. Консультирование (информирование) в письменной форме осуществляется при получении обращения потребителя о предоставлении письменной консультации по процедуре предоставления муниципальной услуги. Ответ на обращение готовится в	

1	2	3
	течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения в учреждении. Сотрудник, ответственный за рассмотрение обращения, обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, готовит ответ в письменной форме по существу поставленных вопросов. Ответ в письменной форме подписывается руководителем учреждения, содержит фамилию и номер телефона исполнителя и направляется по почтовому адресу, указанному в обращении.	
Портал социальной политики города Новосибирска	На портале социальной политики города Новосибирска (www.social.novosibirsk.ru) размещаются следующие сведения об учреждении, оказывающего муниципальную услугу: - наименование; - информация об адресе и контактных телефонах; - информация о составе оказываемых услуг; - информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, оказывающего муниципальную услугу; - перечень документов, необходимых для получения муниципальной услуги; - перечень оснований для отказа в оказании муниципальной услуги	По мере изменения
Средства массовой информации	1. Информация о деятельности учреждения; 2. Информация о составе предоставляемых социальных услуг	Постоянно
Размещение в сети интернет	Информация об учреждении и оказываемых услугах на сайте www.bus.gov.ru	По мере поступления новой информации

Раздел 8

1. Наименование муниципальной услуги Защита прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Код по общероссийскому



2. Категории потребителей муниципальной услуги: Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей

32.001.0

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем муниципальной услуги:

Уни- кальный номер муни- ципаль- ной услуги	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характери- зующий условия (формы) оказания муниципаль- ной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги	Допустимые (воз- можные) отклонения от установленных показателей каче- ства муниципальной услуги, в пределах которых муници- пальное задание считается выпол- ненным	наименование показателя							
						единица изме- рения по ОКЕИ		2022 год (оче- редной финан- совый год)	2023 год (1-й год плано- вого перио- да)	2024 год (2-й год плано- вого перио- да)	В про- центах	В абсо- лютных показате- лях	
						наимено- вание	код						
													1
853200 О.99.0.Б А58АА0 0000	-	-	-	-	-	7	8	9	10	11	12	13	14

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Уни- каль-	Показатель, ха- рактеризующий	Показатель, характери-	Показатель объема муниципальной услуги	Значение показателя объема муниципальной услуги	Допустимые (возмож- ные) отклонения от
---------------	----------------------------------	---------------------------	---	--	---

С.М.

ный номер муници- паль- ной услуги	содержание му- ниципальной услуги			зующий условия (формы) оказания муници- пальной услуги										установленных показа- телей объема муници- пальной услуги, в преде- лах которых муници- пальное задание считае- тся выполненным	
	наименование услуги	наименование услуги	наименование услуги	наименование услуги	наименование услуги										
1	2	3	4	5	6	наименование пока- зателя		единица измерения по ОКЕИ		Код	2022 год очередной финансо- вый год	2023 год (1-й год планово- го пери- ода)	2024 год (2-й год планово- го перио- да)	13	14
						наименование	наименование								
853200 О.99.0. БА58А А00000	-	-	-	-	-	Число детей-сирот и детей, оставшихся без попечения роди- телей		человек		792	64	64	64	-	-

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие предельную цену (тариф) либо порядок его установления:

Нормативный правовой акт					Наименование				
вид	принявший орган	дата	номер						
1	2	3	4		5				
-	-	-	-	-					

5. Порядок оказания муниципальной услуги.

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон Российской Федерации от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:



Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация у входа в здание	У входа размещается наименование учреждения, оказывающего муниципальную услугу, информация о режиме работы учреждения	По мере изменения
Информационные стенды в учреждении	1. Информация о режиме работы учреждения; 2. Информация о номерах телефонов учреждения; 3. Полная информация о составе оказываемых услуг (в том числе, для платных услуг – с указанием цен); 4. Информация о порядке приема в учреждение, оказывающего муниципальную услугу; 5. Информация о приемных часах руководителя; 6. Информация о контактных телефонах учреждения, оказывающего муниципальную услугу; 7. Информация об адресах и телефонах вышестоящего органа системы социальной защиты населения города Новосибирска; 8. Адрес портала социальной политики города Новосибирска.	По мере изменения
Консультирование (информация) при личном обращении и по телефону	Консультирование (информирование) проводится сотрудниками учреждения в двух формах: устно (лично или по телефону) и письменно. При ответах на телефонные звонки и обращения потребителей лично в часы приема сотрудники подробно и в вежливой форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам. При невозможности сотрудника самостоятельно ответить на поставленные вопросы в связи с тем, что подготовка ответа требует дополнительного изучения, потребителю предлагается один из трех вариантов действий: - изложить обращение в письменной форме; - назначить другое удобное для потребителя время для консультации; - дать ответ в течение трех рабочих дней по контактному телефону, указанному потребителем.	По мере обращения

1	2	3
	Консультирование (информирование) в письменной форме осуществляется при получении обращения потребителя о предоставлении письменной консультации по процедуре предоставления муниципальной услуги. Ответ на обращение готовится в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения в учреждении. Сотрудник, ответственный за рассмотрение обращения, обеспечивает обращение, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, готовит ответ в письменной форме по существу поставленных вопросов. Ответ в письменной форме подписывается руководителем учреждения, содержит фамилию и номер телефона исполнителя и направляется по почтовому адресу, указанному в обращении.	
Портал социальной политики города Новосибирска	На портале социальной политики города Новосибирска (www.social.novosibirsk.ru) размещаются следующие сведения об учреждении, оказывающего муниципальную услугу: - наименование; - информация об адресе и контактных телефонах; - информация о составе оказываемых услуг; - информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, оказывающего муниципальную услугу; - перечень документов, необходимых для получения муниципальной услуги; - перечень оснований для отказа в оказании муниципальной услуги	По мере изменения
Средства массовой информации	1. Информация о деятельности учреждения; 2. Информация о составе предоставляемых социальных услуг	Постоянно
Размещение в сети интернет	Информация об учреждении и оказываемых услугах на сайте www.bus.gov.ru	По мере поступления новой информации

Часть 3. Прочие сведения о муниципальном задании

1. Основания (условия и порядок) для досрочного прекращения выполнения муниципального задания: ликвидация учреждения, реорганизация учреждения, исключение услуги (работы) из общероссийского базового (отраслевого) перечня (классификатора) государственных (муниципальных) услуг, оказываемых физическим лицам.

2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) муниципального задания: отсутствует

3. Порядок контроля за выполнением муниципального задания:

Формы контроля	Периодичность
1	2
Тематические проверки	В соответствии с планом графиком проведения тематических проверок, но не реже 1 раза в 3 года
Внеплановые проверки	По мере необходимости (в случае обращений физических и юридических лиц, обращений органов государственной власти, органов местного самоуправления, требований правоохранительных, надзорных органов)

4. Требования к отчетности о выполнении муниципального задания.

4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении муниципального задания: один раз в год.

4.2. Сроки представления отчетов о выполнении муниципального задания: в срок до 20 января года, следующего за отчетным.

4.3. Иные требования к отчетности о выполнении муниципального задания: в случае нарушения сроков предоставления отчетов об исполнении муниципального задания учреждение обязано приложить пояснительную записку с объяснением причин задержки.

4.4. Иные показатели, связанные с выполнением муниципального задания: отсутствуют.

СОГЛАСОВАНО

Начальник управления экономической
экспертизы мэрии города Новосибирска

Н. Н. Стасенко

(подпись)

(инициалы, фамилия)

« 29 » апреля 20 24 г.

