



МЭРИЯ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА
ДЕПАРТАМЕНТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ

ПРИКАЗ

От 14.01.2019

№ 30-сг

Об утверждении муниципальных заданий на 2019 год и плановый период 2020-2021 годов муниципальным казенным учреждениям города Новосибирска Центрам помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Жемчужина», «Теплый дом», «Созвездие»

В соответствии со статьей 69.2 Бюджетного кодекса Российской Федерации, Порядком формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальными учреждениями города Новосибирска, утвержденным постановлением мэрии города Новосибирска от 31.12.2015 № 7519 (в редакции от 03.12.2018 № 4324), ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить муниципальные задания на 2019 год и плановый период 2020-2021 годов муниципальным казенным учреждениям города Новосибирска Центрам помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Жемчужина», «Теплый дом», «Созвездие» согласно приложению 1 - 3 (далее – муниципальные задания).

2. Руководителям муниципальных казенных учреждений города Новосибирска Центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Жемчужина», «Теплый дом», «Созвездие» обеспечить:

2.1. Исполнение муниципальных заданий.

2.2. Размещение муниципальных заданий на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: www.bus.gov.ru.

2.3. Предоставление отчетов об исполнении муниципальных заданий в порядке и сроки, установленные муниципальными заданиями.

3. Контроль исполнения приказа возложить на председателя комитета опеки и попечительства мэрии города Новосибирска Аникину И. В.

Начальник департамента

О. Б. Незамаева

Аникина
2274714
КОиП

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к приказу начальника департамента по
социальной политике
мэрии города Новосибирска
От _____ № _____

УТВЕРЖДАЮ
Начальник департамента
по социальной политике мэрии
города Новосибирска
(должность руководителя и наименование
структурного подразделения мэрии
города Новосибирска)

О. Б. Незамаева
(подпись) (инициалы, фамилия)
" 11 " января 20 19 г.

	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ	
	на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов	

Наименование муниципального учреждения города Новосибирска Муниципальное казенное
учреждение города Новосибирска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Жемчужина»

Дата начала
действия

Коды
01.01.2019

Дата окончания
действия

Виды деятельности муниципального учреждения города Новосибирска

Код по свод-
ному реестру

50305636

Деятельность по уходу с обеспечением проживания прочая

ПО ОКВЭД

87.90

Предоставление прочих социальных услуг без обеспечения проживания

ПО ОКВЭД

88.90

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

Раздел 1

1. Наименование муниципальной услуги Содержание и воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации ✓

Код по общероссий-
скому базовому
перечню или
региональному
перечню

32.002.0

2. Категории потребителей муниципальной услуги: Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей или законных представителей, дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации ✓

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги.														
Уни- каль- ный но- мер му- ници- пальной услуги	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризу- ющий усло- вия (формы) оказания муниципаль- ной услуги			Показатель качества муниципальной услуги			Значение показателя качества муниципальной услуги			Допустимые (воз- можные) отклоне- ния от установлен- ных показателей качества муници- пальной услуги, в пределах которых муниципальное за- дание считается выполненным	
	наименование показателя						единица из- мерения по ОКЕИ		2019 год (оче- редной финан- совый год)	2020 год (1-й год пла- но- вого пери- ода)	2021 год (2-й год плано- вого период	В про- центах	В абсо- лютных показа- телях	
наиме- нова- ние пока- зателя	наиме- нова- ние пока- зателя	наиме- нова- ние пока- зателя	наиме- нова- ние пока- зателя	наиме- нова- ние пока- зателя	наиме- нова- ние	код								

1	2	3	за- теля 4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
853100 О.99.0.Б А59АА 03000	-	-	-	-	-	Доля воспитанников, для которых в полном объеме созданы условия, приближенные к семейным ✓✓	про- цент ✓	744	100	100	100	-	-
						Доля воспитанников, находящихся на полном государственном обеспечении ✓✓	про- цент ✓	744	100	100	100	-	-
						Доля воспитанников находящихся в образовательной организации более 6 месяцев ✓✓	про- цент ✓	744	85	85	85	-	-
						Доля воспитанников, в отношении которых выявлены случаи жестокого обращения в образовательной организации ✓✓	про- цент ✓	744	0	0	0	-	-
						Доля воспитанников, охваченных услугой по присмотру и уходу ✓✓	про- цент ✓	744	100	100	100	-	-
						Доля воспитанников, совершивших самовольный уход из образовательной организации ✓✓	про- цент ✓	744	10	10	10	-	-
						Доля выпускников, возвращающихся на каникулярный период ✓✓	про- цент ✓	744	5	5	5	-	-
						Доля воспитанников совершивших правонарушение ✓✓	про- цент ✓	744	5	5	5	-	-
						Доля воспитанников, в отношении которых образовательной организацией приняты необходимые меры по защите их прав и законных интересов ✓✓	про- цент ✓	744	100	100	100	-	-
						Доля воспитанников, права которых нарушены в результате действий (бездействия) администрации и работников образовательной ✓✓	про- цент ✓	744	0	0	0	-	-

					организации								
					Доля воспитанников, переданных на воспитание в семьи граждан ✓	про- цент ✓	744	30	30	30	-	-	
					Доля своевременно устраненных образовательной организацией нарушений, выявленных в результате проверок органами власти, осуществляющими функции контроля и надзора в части защиты прав ✓	про- цент ✓	744	100	100	100	-	-	
					Доля воспитанников, осваивающих дополнительные образовательные программы в образовательной организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей ✓	про- цент ✓	744	100	100	100	-	-	
					Доля воспитанников, ставших победителями и призерами мероприятий, проводимых образовательной организацией, областных, всероссийских, международных ✓	про- цент ✓	744	15	15	15	-	-	
					Доля воспитанников, посещающих иные организации дополнительного образования, кружки и др. ✓	про- цент ✓	744	20	20	20	-	-	
					Доля воспитанников, охваченных услугой по организации питания ✓	про- цент ✓	744	100	100	100	-	-	

						Доля своевременно устраненных образовательной организацией нарушений, выявленных в результате проверок органами власти, осуществляющими функции контроля и надзора по организации питания.	про- цент	744	100	100	100	-	-
--	--	--	--	--	--	--	--------------	-----	-----	-----	-----	---	---

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Уни- каль- ный номер муни- ципаль- ной услуги	Показатель, характери- зующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризу- ющий усло- вия (формы) оказания му- ниципаль- ной услуги		Показатель объема муниципальной услуги		Значение показателя объема му- ниципальной услуги			Допустимые (воз- можные) отклоне- ния от установлен- ных показателей объема муницип- альной услуги, в пределах которых муниципальное за- дание считается вы- полненным		
	наиме- нова- ние пока- зателя	наиме- нова- ние пока- зателя	наиме- нова- ние пока- зателя	наим- ено- ва- ние пока- за- теля	наим- ено- ва- ние пока- за- теля	наименование пока- зателя	единица измере- ния по ОКЕИ		2019 год очередной финансо- вый год	2020 год (1-й год плано- вого пе- риода)	2021 год (2-й год плано- вого пе- риода)	В про- центах	В абсо- лютных показате- лях
						наиме- нование	Код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
853100 О.99.0. БА59А А03000	-	-	-	-	-	Численность граждан, получив- ших социальные услуги	человек ✓	792	64	64	64	-	-

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие предельную цену (тариф) либо порядок его установления:

Нормативный правовой акт

вид	принявший орган	дата	номер	Наименование
1	2	3	4	5
-	-	-	-	-

5. Порядок оказания муниципальной услуги.

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ «Семейный Кодекс Российской Федерации»;

Федеральный закон Российской Федерации от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;

Федеральный закон Российской Федерации от 10.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

Федеральный закон Российской Федерации от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация у входа в здание	У входа размещается наименование учреждения, оказывающего муниципальную услугу, информация о режиме работы учреждения	По мере изменения
Информационные стенды в учреждении	1. Информация о режиме работы учреждения; 2. Информация о номерах телефонов учреждения; 3. Полная информация о составе оказываемых услуг (в том числе, для платных услуг – с указанием цен); 4. Информация о порядке приема в учреждение, оказывающего муниципальную услугу; 5. Информация о приемных часах руководителя; 6. Информация о контактных телефонах учреждения, оказывающего муниципальную услугу; 7. Информация об адресах и телефонах вышестоящего органа системы социальной защиты населения города Новосибирска; 8. Адрес портала социальной политики города Новосибирска.	По мере изменения

1	2	3
Консультирование (информация) при личном обращении и по телефону	Консультирование (информирование) проводится сотрудниками учреждения в двух формах: устно (лично или по телефону) и письменно. При ответах на телефонные звонки и обращения потребителей лично в часы приема сотрудники подробно и в вежливой форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам. При невозможности сотрудника самостоятельно ответить на поставленные вопросы в связи с тем, что подготовка ответа требует дополнительного изучения, потребителю предлагается один из трех вариантов действий: - изложить обращение в письменной форме; - назначить другое удобное для потребителя время для консультации; - дать ответ в течение трех рабочих дней по контактному телефону, указанному потребителем. Консультирование (информирование) в письменной форме осуществляется при получении обращения потребителя о предоставлении письменной консультации по процедуре предоставления муниципальной услуги. Ответ на обращение готовится в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения в учреждении. Сотрудник, ответственный за рассмотрение обращения, обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, готовит ответ в письменной форме по существу поставленных вопросов. Ответ в письменной форме подписывается руководителем учреждения, содержит фамилию и номер телефона исполнителя и направляется по почтовому адресу, указанному в обращении.	По мере обращения
Портал социальной политики города Новосибирска	На портале социальной политики города Новосибирска (www.social.novosibirsk.ru) размещаются следу-	По мере изменения

1	2	3
	ющие сведения об учреждении, оказывающего муниципальную услугу: - наименование; - информация об адресе и контактных телефонах; - информация о составе оказываемых услуг; - информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, оказывающего муниципальную услугу; - перечень документов, необходимых для получения муниципальной услуги; - перечень оснований для отказа в оказании муниципальной услуги	
Средства массовой информации	1. Информация о деятельности учреждения; 2. Информация о составе предоставляемых социальных услуг	Постоянно
Размещение в сети интернет	Информация об учреждении и оказываемых услугах на сайте www.bus.gov.ru	По мере поступления новой информации

Раздел 2

1. Наименование муниципальной услуги Подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства ✓
2. Категории потребителей муниципальной услуги: Совершеннолетние дееспособные граждане, желающие принять ребенка (детей) на воспитание ✓
3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем муниципальной услуги:
 - 3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Код по общероссийскому
базовому перечню или регио-
нальному перечню

32.003.0

9

Уни- каль- ный номер муни- ци- паль- ной услуги	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характери- зующий условия (формы) оказания муници- пальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги			Значение показателя качества муниципальной услуги			Допустимые (воз- можные) отклоне- ния от установлен- ных показателей качества муници- пальной услуги, в пределах которых муниципальное за- дание считается вы- полненным	
						наименование показателя		единица изме- рения по ОКЕИ		2019 год (оче- редной финан- совый год)	2020 год (1-й год плано- вого пери- ода)	2021 год (2-й год плано- вого пери- ода)	В про- центах
	наиме- нование	код											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
853100 О.99.0. БА60А А0000 0	-	-	-	Очно	-	Удовлетворенность получателей услуг в оказанных услугах ✓	процент ✓	744	100	100	100	-	-
						Укомплектованность организации спе- циалистами, осуществляющими под- готовку ✓	процент ✓	744	100	100	100	-	-
						Доля граждан, прошедших подготовку ✓	процент ✓	744	100	100	100	-	-

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Уни- каль- ный номер реест- ровой за- писи/у никаль- ный номер муни- ци- паль- ной услуги	Показатель, характе- ризующий содержа- ние муниципальной услуги			Показатель, характери- зующий условия (формы) оказания муници- пальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги			Значение показателя объема му- ниципальной услуги			Допустимые (воз- можные) отклоне- ния от установлен- ных показателей объема муницип- альной услуги, в пределах которых муниципальное за- дание считается выполненным	
	наиме- вани показ теля	наиме- нова- ние пока- за- теля	наим ено- вание пока- за- теля	наим ено- ва- ние пока- за- теля	наим ено- ва- ние пока- за- теля	наименование показателя	единица изме- рения по ОКЕИ		2019 год очередной финансо- вый год	2020 год (1-й год плано- вого пе- риода)	2021 год (2-й год плано- вого пе- риода)	В про- центах	В абсо- лютных показате- лях
						наиме- нова- ние	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
853100 О.99.0. БА60А А00000	-	-	-	Очно	-	Численность граждан, по- лучивших социальные услуги	чело- век	792	101	75	75	-	-

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие предельную цену (тариф) либо порядок его установления:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший ор- ган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
-	-	-	-	-

5. Порядок оказания муниципальной услуги.

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ «Семейный Кодекс Российской Федерации»;

Федеральный закон Российской Федерации от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;

Федеральный закон Российской Федерации от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация у входа в здание	У входа размещается наименование учреждения, оказывающего муниципальную услугу, информация о режиме работы учреждения	По мере изменения
Информационные стенды в учреждении	1. Информация о режиме работы учреждения; 2. Информация о номерах телефонов учреждения; 3. Полная информация о составе оказываемых услуг (в том числе, для платных услуг – с указанием цен); 4. Информация о порядке приема в учреждение, оказывающего муниципальную услугу; 5. Информация о приемных часах руководителя; 6. Информация о контактных телефонах учреждения, оказывающего муниципальную услугу; 7. Информация об адресах и телефонах вышестоящего органа системы социальной защиты населения города Новосибирска; 8. Адрес портала социальной политики города Новосибирска.	По мере изменения
Консультирование (информация) при личном обращении и по телефону	Консультирование (информирование) проводится сотрудниками учреждения в двух формах: устно (лично или по телефону) и письменно. При ответах на телефонные звонки и обращения потребителей лично в часы приема сотрудники подробно и в вежливой форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам.	По мере обращения

1	2	3
	При невозможности сотрудника самостоятельно ответить на поставленные вопросы в связи с тем, что подготовка ответа требует дополнительного изучения, потребителю предлагается один из трех вариантов действий: - изложить обращение в письменной форме; - назначить другое удобное для потребителя время для консультации; - дать ответ в течение трех рабочих дней по контактному телефону, указанному потребителем. Консультирование (информирование) в письменной форме осуществляется при получении обращения потребителя о предоставлении письменной консультации по процедуре предоставления муниципальной услуги. Ответ на обращение готовится в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения в учреждении. Сотрудник, ответственный за рассмотрение обращения, обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, готовит ответ в письменной форме по существу поставленных вопросов. Ответ в письменной форме подписывается руководителем учреждения, содержит фамилию и номер телефона исполнителя и направляется по почтовому адресу, указанному в обращении.	
Портал социальной политики города Новосибирска	На портале социальной политики города Новосибирска (www.social.novosibirsk.ru) размещаются следующие сведения об учреждении, оказывающего муниципальную услугу: - наименование; - информация об адресе и контактных телефонах; - информация о составе оказываемых услуг; - информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, оказывающего муниципальную услугу;	По мере изменения

1	2	3
	- перечень документов, необходимых для получения муниципальной услуги; - перечень оснований для отказа в оказании муниципальной услуги	
Средства массовой информации	1. Информация о деятельности учреждения; 2. Информация о составе предоставляемых социальных услуг	Постоянно
Размещение в сети интернет	Информация об учреждении и оказываемых услугах на сайте www.bus.gov.ru	По мере поступления новой информации

Раздел 3

1. Наименование муниципальной услуги Оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам, усыновившим (удочерившим) или принявшим под опеку (попечительство) ребенка

Код по общероссийскому

2. Категории потребителей муниципальной услуги: Семьи, принявшие детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание

базовому перечню или региональному перечню

32.005.0

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Уникальный номер муниципальной услуги	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги		Значение показателя качества муниципальной услуги			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным	
			наименование показателя	единица измерения по	2019 год	2020 год	2021 год	В процентах	В аб-

							ОКЕИ		(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)		со- лю- т- ных пока- зате- лях
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя		наименование	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
853100 О.99.0.Б А62АА 00000	-	-	-	Очно	-	Доля укомплектованности штатными единицами по сопровождению замещающих семей	процент	744	100	100	100	-	-
						Доля семей усыновивших (удочеривших) или принявших под опеку (попечительство) ребенка, которым оказана услуга	процент	744	100	100	100	-	-

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Уникальный номер муниципальной услуги	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги		Значение показателя объема муниципальной услуги			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным	
	наименование	наименование	наименование	наименование	наименование	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	2019 год	2020 год	2021 год	В процентах	В абсолютных показателях
							код	очередной финансовой	(1-й год планового)	(2-й год планового)		

	нова- ние пока- зателя	ме- но- ва- ние по- ка- за- теля	ме- но- ва- ние по- ка- за- теля	ено- вание пока- зателя	ен ова ни е по- ка- за- тел я				нансо- вый год	вого пе- риода)	плано- вого пе- риода)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
853100 O.99.0. БА62А А0000 0	-	-	-	Очно	-	Численность семей, полу- чивших социальные услуги	единиц	642	100	100	100	-	-

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие предельную цену (тариф) либо порядок его установления:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший ор- ган	дата	номер	Наименование
1	2	3	4	5
-	-	-	-	-

5. Порядок оказания муниципальной услуги.

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ «Семейный Кодекс Российской Федерации»;

Федеральный закон Российской Федерации от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;

Федеральный закон Российской Федерации от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация у входа в здание	У входа размещается наименование учреждения, оказывающего муниципальную услугу, информация о режиме работы учреждения	По мере изменения
Информационные стенды в учреждении	1. Информация о режиме работы учреждения;	По мере изменения

1	2	3
	2. Информация о номерах телефонов учреждения; 3. Полная информация о составе оказываемых услуг (в том числе, для платных услуг – с указанием цен); 4. Информация о порядке приема в учреждение, оказывающего муниципальную услугу; 5. Информация о приемных часах руководителя; 6. Информация о контактных телефонах учреждения, оказывающего муниципальную услугу; 7. Информация об адресах и телефонах вышестоящего органа системы социальной защиты населения города Новосибирска; 8. Адрес портала социальной политики города Новосибирска.	
Консультирование (информация) при личном обращении и по телефону	Консультирование (информирование) проводится сотрудниками учреждения в двух формах: устно (лично или по телефону) и письменно. При ответах на телефонные звонки и обращения потребителей лично в часы приема сотрудники подробно и в вежливой форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам. При невозможности сотрудника самостоятельно ответить на поставленные вопросы в связи с тем, что подготовка ответа требует дополнительного изучения, потребителю предлагается один из трех вариантов действий: - изложить обращение в письменной форме; - назначить другое удобное для потребителя время для консультации; - дать ответ в течение трех рабочих дней по контактному телефону, указанному потребителем. Консультирование (информирование) в письменной форме осуществляется при получении обращения потребителя о предоставлении письменной консультации по процедуре предоставления муниципальной услуги. Ответ на обращение готовится в течение 30 дней со дня	По мере обращения

1	2	3
	регистрации письменного обращения в учреждении. Сотрудник, ответственный за рассмотрение обращения, обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, готовит ответ в письменной форме по существу поставленных вопросов. Ответ в письменной форме подписывается руководителем учреждения, содержит фамилию и номер телефона исполнителя и направляется по почтовому адресу, указанному в обращении.	
Портал социальной политики города Новосибирска	На портале социальной политики города Новосибирска (www.social.novosibirsk.ru) размещаются следующие сведения об учреждении, оказывающего муниципальную услугу: - наименование; - информация об адресе и контактных телефонах; - информация о составе оказываемых услуг; - информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, оказывающего муниципальную услугу; - перечень документов, необходимых для получения муниципальной услуги; - перечень оснований для отказа в оказании муниципальной услуги	По мере изменения
Средства массовой информации	1. Информация о деятельности учреждения; 2. Информация о составе предоставляемых социальных услуг	Постоянно
Размещение в сети интернет	Информация об учреждении и оказываемых услугах на сайте www.bus.gov.ru	По мере поступления новой информации

1. Наименование муниципальной услуги Оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам из числа детей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот
2. Категории потребителей муниципальной услуги: Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, завершивших пребывание в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет

Код по общероссийскому

базовому перечню или региональному перечню

32.006.0

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем муниципальной услуги:

- 3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Уни- каль- ный но- мер му- ници- пальной услуги	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характери- зующий условия (формы) оказания муници- пальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги			Значение показателя качества муниципальной услуги			Допустимые (воз- можные) отклонения от уста- новленных показате- лей качества муници- пальной услуги, в пределах которых муниципальное зада- ние считается выпол- ненным	
						наименование показателя		единица измере- ния по ОКЕИ		2019 год (оче- редной финан- совый год)	2020 год (1-й год плано- вого пе- риода)	2021 год (2-й год плано- вого пе- риода)	В про- центах
наим ено- ва- ние по- каза- теля	наи ме- но- ва- ние по- ка- за- теля	наи ме- но- ва- ние по- ка- за- теля	наим ено- вание пока- зателя	наи ме- но- ва- ние по- ка- за- теля	7	8	9	10	11	12	13	14	

853100 O.99.0.B A63AA 00000	-	-	-	Очно	-	Доля укомплектованности штатными единицами по осуществлению постинтернатного сопровождения	процент	744	100	100	100	-	-
						Доля выпускников, находящихся на постинтернатном сопровождении	процент	744	80	80	80	-	-

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Уни- каль- ный номер муни- ципаль- ной услуги	Показатель, ха- рактеризующий содержание му- ниципальной услуги			Показатель, характеризу- ющий усло- вия (формы) оказания му- ниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги			Значение показателя объема муниципальной услуги			Допустимые (возмож- ные) отклонения от установленных показа- телей объема муницип- альной услуги, в преде- лах которых муницип- альное задание счита- ется выполненным	
	наименование показателя	единица изме- рения по ОКЕИ		2019 год очередной финансо- вый год	2020 год (1-й год плано- вого пе- риода)	2021 год (2-й год плано- вого пе- риода)	В процен- тах	В абсолют- ных показа- телях					
наименование показателя	наименование показателя	Код											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
853100 О.99.0. БА63А А00000	-	-	-	Очно	-	Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	95	95	95	-	-

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие предельную цену (тариф) либо порядок его установления:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	Наименование
1	2	3	4	5
-	-	-	-	-

5. Порядок оказания муниципальной услуги.

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ «Семейный Кодекс Российской Федерации»;

Федеральный закон Российской Федерации от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация у входа в здание	У входа размещается наименование учреждения, оказывающего муниципальную услугу, информация о режиме работы учреждения	По мере изменения
Информационные стенды в учреждении	1. Информация о режиме работы учреждения; 2. Информация о номерах телефонов учреждения; 3. Полная информация о составе оказываемых услуг (в том числе, для платных услуг – с указанием цен); 4. Информация о порядке приема в учреждение, оказывающего муниципальную услугу; 5. Информация о приемных часах руководителя; 6. Информация о контактных телефонах учреждения, оказывающего муниципальную услугу; 7. Информация об адресах и телефонах вышестоящего органа системы социальной защиты населения города Новосибирска; 8. Адрес портала социальной политики города Новосибирска.	По мере изменения
Консультирование (информация) при личном обращении и по телефону	Консультирование (информирование) проводится сотрудниками учреждения в двух формах: устно (лично или по телефону) и письменно.	По мере обращения

1	2	3
	При ответах на телефонные звонки и обращения потребителей лично в часы приема сотрудники подробно и в вежливой форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам. При невозможности сотрудника самостоятельно ответить на поставленные вопросы в связи с тем, что подготовка ответа требует дополнительного изучения, потребителю предлагается один из трех вариантов действий: - изложить обращение в письменной форме; - назначить другое удобное для потребителя время для консультации; - дать ответ в течение трех рабочих дней по контактному телефону, указанному потребителем. Консультирование (информирование) в письменной форме осуществляется при получении обращения потребителя о предоставлении письменной консультации по процедуре предоставления муниципальной услуги. Ответ на обращение готовится в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения в учреждении. Сотрудник, ответственный за рассмотрение обращения, обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, готовит ответ в письменной форме по существу поставленных вопросов. Ответ в письменной форме подписывается руководителем учреждения, содержит фамилию и номер телефона исполнителя и направляется по почтовому адресу, указанному в обращении.	
Портал социальной политики города Новосибирска	На портале социальной политики города Новосибирска (www.social.novosibirsk.ru) размещаются следующие сведения об учреждении, оказывающего муниципальную услугу: - наименование; - информация об адресе и контактных телефонах;	По мере изменения

1	2	3
	- информация о составе оказываемых услуг; - информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, оказывающего муниципальную услугу; - перечень документов, необходимых для получения муниципальной услуги; - перечень оснований для отказа в оказании муниципальной услуги	
Средства массовой информации	1. Информация о деятельности учреждения; 2. Информация о составе предоставляемых социальных услуг	Постоянно
Размещение в сети интернет	Информация об учреждении и оказываемых услугах на сайте www.bus.gov.ru	По мере поступления новой информации

Раздел 5

1. Наименование муниципальной услуги: Содержание лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот, но не старше 23 лет
2. Категории потребителей муниципальной услуги: Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, завершивших пребывание в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем муниципальной услуги:
- 3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Код по общероссийскому

базовому перечню или региональному перечню

32.007.0

Уникальный номер муниципальной услуги	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной	Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги	Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное зада-
---------------------------------------	---	--	--	---	--

				услуги								ние считается выпол- ненным	
						наименование показателя	единица изме- рения по ОКЕИ		2019 год (оче- редной финан- совый год)	2020 год (1-й год плано- вого пери- ода)	2021 год (2-й год плано- вого пери- ода)	В про- центах	В абсо- лютных показа- телях
	наим ено- ва- ние по- каза- теля	наим е- но- ва- ние по- ка- за- теля	наим е- но- ва- ние по- ка- за- тель я	наим ено- вание пока- зателя	наим е- но- ва- ние по- ка- за- теля		наиме- нование	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
853100 О.99.0.Б А64АА 00000	-	-	-	Очно	-	Доля выпускников, находящихся на постинтернатном сопровождении и находящихся на государственном обеспечении	процент	744	100	100	100	-	-

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

12. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:													
Уни- каль- ный но- мер му- ници- паль- ной услуги	Показатель, харак- теризующий со- держание муници- пальной услуги			Показатель, характеризу- ющий усло- вия (формы) оказания му- ниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги		Значение показателя объема муниципальной услуги			Допустимые (возмож- ные) отклонения от уста- новленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах кото- рых муниципальное за- дание считается выпол- ненным		
	наим	наи	наи	наиме-	наим	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2019 год очередной финансо- вый год	2020 год (1-й год плано-	2021 год (2-й год плано-	В процен- тах	В абсолют- ных показа- телях
							наиме- нование	Код					

	ено- вание пока- за- теля	ме- но- ва- ние по- ка- за- теля	ме- но- ва- ние по- ка- за- теля	нова- ние по- каза- теля	ено- ва- ние по- каза- теля					вого пе- риода)	вого пе- риода)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
853100 О.99.0. БА64А А00000	-	-	-	Очно	-	Численность граждан, полу- чивших соци- альные услуги	человек ✓	792	1	1	1	-	-

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие предельную цену (тариф) либо порядок его установления:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший ор- ган	дата	номер	Наименование
1	2	3	4	5
-	-	-	-	-

5. Порядок оказания муниципальной услуги.

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ «Семейный Кодекс Российской Федерации»;

Федеральный закон Российской Федерации от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;

Федеральный закон Российской Федерации от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация у входа в здание	У входа размещается наименование учреждения, оказывающего муниципальную услугу, информация о режиме работы учреждения	По мере изменения
Информационные стенды в учреждении	1. Информация о режиме работы учреждения; 2. Информация о номерах телефонов учреждения; 3. Полная информация о составе оказываемых	По мере изменения

1	2	3
	услуг (в том числе, для платных услуг – с указанием цен); 4. Информация о порядке приема в учреждение, оказывающего муниципальную услугу; 5. Информация о приемных часах руководителя; 6. Информация о контактных телефонах учреждения, оказывающего муниципальную услугу; 7. Информация об адресах и телефонах вышестоящего органа системы социальной защиты населения города Новосибирска; 8. Адрес портала социальной политики города Новосибирска.	
Консультирование (информация) при личном обращении и по телефону	Консультирование (информирование) проводится сотрудниками учреждения в двух формах: устно (лично или по телефону) и письменно. При ответах на телефонные звонки и обращения потребителей лично в часы приема сотрудники подробно и в вежливой форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам. При невозможности сотрудника самостоятельно ответить на поставленные вопросы в связи с тем, что подготовка ответа требует дополнительного изучения, потребителю предлагается один из трех вариантов действий: - изложить обращение в письменной форме; - назначить другое удобное для потребителя время для консультации; - дать ответ в течение трех рабочих дней по контактному телефону, указанному потребителем. Консультирование (информирование) в письменной форме осуществляется при получении обращения потребителя о предоставлении письменной консультации по процедуре предоставления муниципальной услуги. Ответ на обращение готовится в те-	По мере обращения

1	2	3
	чение 30 дней со дня регистрации письменного обращения в учреждении. Сотрудник, ответственный за рассмотрение обращения, обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, готовит ответ в письменной форме по существу поставленных вопросов. Ответ в письменной форме подписывается руководителем учреждения, содержит фамилию и номер телефона исполнителя и направляется по почтовому адресу, указанному в обращении.	
Портал социальной политики города Новосибирска	На портале социальной политики города Новосибирска (www.social.novosibirsk.ru) размещаются следующие сведения об учреждении, оказывающего муниципальную услугу: - наименование; - информация об адресе и контактных телефонах; - информация о составе оказываемых услуг; - информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, оказывающего муниципальную услугу; - перечень документов, необходимых для получения муниципальной услуги; - перечень оснований для отказа в оказании муниципальной услуги	По мере изменения
Средства массовой информации	1. Информация о деятельности учреждения; 2. Информация о составе предоставляемых социальных услуг	Постоянно
Размещение в сети интернет	Информация об учреждении и оказываемых услугах на сайте www.bus.gov.ru	По мере поступления новой информации

1. Наименование муниципальной услуги Содействие устройству детей на воспитание в семью ✓
 2. Категории потребителей муниципальной услуги: Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, совершеннолетние дееспособные граждане ✓
 3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем муниципальной услуги:
 3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Код по общероссийскому
базовому перечню или регио-
нальному перечню

32.008.0

Уни- каль- ный но- мер му- ници- пальной услуги	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характери- зующий условия (формы) оказания муници- пальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги			Значение показателя качества муниципальной услуги			Допустимые (воз- можные) отклонения от уста- новленных показате- лей качества муници- пальной услуги, в пределах которых муниципальное зада- ние считается выпол- ненным	
	наим ено- ва- ние по- каза- теля	наи ме- но- ва- ние по- ка- за- теля	наим е- но- ва- ние пока- зателя	наим е- но- вание пока- зателя	наи ме- но- ва- ние по- ка- за- теля	наименование показателя	единица изме- рения по ОКЕИ		2019 год (оче- редной финан- совый год)	2020 год (1-й год плано- вого пери- ода)	2021 год (2-й год плано- вого пери- ода)	В про- центах	В абсо- лютных показате- лях
наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование	код							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
853200 О.99.0.Б А65АА 00000	-	-	-	Очно	-	Доля укомплектованности штатными единицами по содействию устройству детей на воспитание в семью	процент	744	100	100	100	-	-

					Доля граждан, получивших консультации по вопросам семейного устройства ✓	процент	744	100	100	100	-	-
					Доля родителей детей, получивших консультативную, психологическую, педагогическую, юридическую, социальную и иную помощь в целях профилактики социального сиротства ✓	процент	744	20	20	20	-	-
					Доля воспитанников, переданных в семью на воспитание ✓	процент	744	30	30	30	-	-

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Уни- каль- ный но- мер му- ници- паль- ной услуги	Показатель, ха- рактеризующий содержание му- ниципальной услуги			Показатель, характеризу- ющий усло- вия (формы) оказания му- ниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги			Значение показателя объема муниципальной услуги			Допустимые (возмож- ные) отклонения от уста- новленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах кото- рых муниципальное за- дание считается выпол- ненным	
	наимено- вание по- каза- теля	наимено- вание по- каза- теля	наимено- вание по- каза- теля	наимено- вание по- каза- теля	наимено- вание по- каза- теля	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2019 год очередной финансо- вый год	2020 год (1-й год плано- вого пе- риода)	2021 год (2-й год плано- вого пе- риода)	В процен- тах	В абсолют- ных показа- телях
наимено- вание							Код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

853200 О.99.0. БА65А А00000				Очно		Количество де- тей, переданных на воспитание в семью	человек	792	13	14	14	-	-
--------------------------------------	--	--	--	------	--	---	---------	-----	----	----	----	---	---

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие предельную цену (тариф) либо порядок его установления:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший ор- ган	дата	номер	Наименование
1	2	3	4	5
-	-	-	-	-

5. Порядок оказания муниципальной услуги.

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ «Семейный Кодекс Российской Федерации»;

Федеральный закон Российской Федерации от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;

Федеральный закон Российской Федерации от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация у входа в здание	У входа размещается наименование учреждения, оказывающего муниципальную услугу, информация о режиме работы учреждения	По мере изменения
Информационные стенды в учреждении	1. Информация о режиме работы учреждения; 2. Информация о номерах телефонов учреждения; 3. Полная информация о составе оказываемых услуг (в том числе, для платных услуг – с указанием цен); 4. Информация о порядке приема в учреждение, оказывающего муниципальную услугу; 5. Информация о приемных часах руководителя; 6. Информация о контактных телефонах учреждения, оказывающего муниципальную услугу;	По мере изменения

1	2	3
	7. Информация об адресах и телефонах вышестоящего органа системы социальной защиты населения города Новосибирска; 8. Адрес портала социальной политики города Новосибирска.	
Консультирование (информация) при личном обращении и по телефону	Консультирование (информирование) проводится сотрудниками учреждения в двух формах: устно (лично или по телефону) и письменно. При ответах на телефонные звонки и обращения потребителей лично в часы приема сотрудники подробно и в вежливой форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам. При невозможности сотрудника самостоятельно ответить на поставленные вопросы в связи с тем, что подготовка ответа требует дополнительного изучения, потребителю предлагается один из трех вариантов действий: - изложить обращение в письменной форме; - назначить другое удобное для потребителя время для консультации; - дать ответ в течение трех рабочих дней по контактному телефону, указанному потребителем. Консультирование (информирование) в письменной форме осуществляется при получении обращения потребителя о предоставлении письменной консультации по процедуре предоставления муниципальной услуги. Ответ на обращение готовится в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения в учреждении. Сотрудник, ответственный за рассмотрение обращения, обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, готовит ответ в письменной форме по существу поставленных вопросов. Ответ в письменной форме подписывается руководителем учреждения, содержит фамилию и номер	По мере обращения

31		
1	2	3
	телефона исполнителя и направляется по почтовому адресу, указанному в обращении.	
Портал социальной политики города Новосибирска	На портале социальной политики города Новосибирска (www.social.novosibirsk.ru) размещаются следующие сведения об учреждении, оказывающего муниципальную услугу: - наименование; - информация об адресе и контактных телефонах; - информация о составе оказываемых услуг; - информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, оказывающего муниципальную услугу; - перечень документов, необходимых для получения муниципальной услуги; - перечень оснований для отказа в оказании муниципальной услуги	По мере изменения
Средства массовой информации	1. Информация о деятельности учреждения; 2. Информация о составе предоставляемых социальных услуг	Постоянно
Размещение в сети интернет	Информация об учреждении и оказываемых услугах на сайте www.bus.gov.ru	По мере поступления новой информации

Раздел 7

1. Наименование муниципальной услуги Психолого-медико-педагогическая реабилитация детей ✓
2. Категории потребителей муниципальной услуги: Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей или законных представителей ✓
3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем муниципальной услуги:
 - 3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню

32.004.0

Уни- каль-	Показатель, характеризующий содержание	Показатель, характери- зующий	Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги	Допустимые (воз- можные) отклонения от уста-
---------------	--	-------------------------------------	---	---	--

ный номер муниципальной услуги	муниципальной услуги			условия (формы) оказания муниципальной услуги								новленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным	
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2019 год (очередной финансовый год)	2020 год (1-й год планового периода)	2021 год (2-й год планового периода)	В процентах	В абсолютных показателях
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя		наименование	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
853100 О.99.0.Б А61АА 00000	-	-	-	Очно	-	Доля воспитанников, охваченных диспансеризацией ✓	процент	744	100	100	100	-	-
						Доля обоснованных предписаний контрольно-надзорных органов по поводу качества медицинской помощи ✓	процент	744	5	5	5	-	-
						Доля воспитанников, охваченных оздоровительными, реабилитационными мероприятиями ✓	процент	744	100	100	100	-	-
						Доля детей, своевременно охваченных вакцинацией ✓	процент	744	85	85	85	-	-

						Доля воспитанников, которым оказана психологическая (психолого-педагогическая) помощь	процент	744	100	100	100	-	-
--	--	--	--	--	--	---	---------	-----	-----	-----	-----	---	---

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Уни- каль- ный но- мер му- ници- паль- ной услуги	Показатель, ха- рактеризующий содержание му- ниципальной услуги			Показатель, характеризу- ющий усло- вия (формы) оказания му- ниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги			Значение показателя объема муниципальной услуги			Допустимые (возмож- ные) отклонения от уста- новленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах кото- рых муниципальное за- дание считается выпол- ненным	
наименование по- казателя	единица измерения по ОКЕИ		2019 год очередной финансо- вый год	2020 год (1-й год плано- вого пе- риода)	2021 год (2-й год плано- вого пе- риода)	В процен- тах	В абсолют- ных показа- телях						
наименование по- казателя	наименование по- казателя	Код											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
853100 О.99.0. БА61А А00000	-	-	-	Очно	-	Численность граждан, полу- чивших социаль- ные услуги	человек	792	64	64	64	-	-

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие предельную цену (тариф) либо порядок его установления:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	Наименование

1	2	3	4	5
-	-	-	-	-

5. Порядок оказания муниципальной услуги.

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ «Семейный Кодекс Российской Федерации»;

Федеральный закон Российской Федерации от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация у входа в здание	У входа размещается наименование учреждения, оказывающего муниципальную услугу, информация о режиме работы учреждения	По мере изменения
Информационные стенды в учреждении	1. Информация о режиме работы учреждения; 2. Информация о номерах телефонов учреждения; 3. Полная информация о составе оказываемых услуг (в том числе, для платных услуг – с указанием цен); 4. Информация о порядке приема в учреждение, оказывающего муниципальную услугу; 5. Информация о приемных часах руководителя; 6. Информация о контактных телефонах учреждения, оказывающего муниципальную услугу; 7. Информация об адресах и телефонах вышестоящего органа системы социальной защиты населения города Новосибирска; 8. Адрес портала социальной политики города Новосибирска.	По мере изменения
Консультирование (информация) при личном обращении и по телефону	Консультирование (информирование) проводится сотрудниками учреждения в двух формах: устно (лично или по телефону) и письменно. При ответах на телефонные звонки и обращения потребителей лично в часы приема сотрудники подробно и в вежливой форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам.	По мере обращения

1	2	3
	При невозможности сотрудника самостоятельно ответить на поставленные вопросы в связи с тем, что подготовка ответа требует дополнительного изучения, потребителю предлагается один из трех вариантов действий: - изложить обращение в письменной форме; - назначить другое удобное для потребителя время для консультации; - дать ответ в течение трех рабочих дней по контактному телефону, указанному потребителем. Консультирование (информирование) в письменной форме осуществляется при получении обращения потребителя о предоставлении письменной консультации по процедуре предоставления муниципальной услуги. Ответ на обращение готовится в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения в учреждении. Сотрудник, ответственный за рассмотрение обращения, обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, готовит ответ в письменной форме по существу поставленных вопросов. Ответ в письменной форме подписывается руководителем учреждения, содержит фамилию и номер телефона исполнителя и направляется по почтовому адресу, указанному в обращении.	
Портал социальной политики города Новосибирска	На портале социальной политики города Новосибирска (www.social.novosibirsk.ru) размещаются следующие сведения об учреждении, оказывающего муниципальную услугу: - наименование; - информация об адресе и контактных телефонах; - информация о составе оказываемых услуг; - информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, оказывающего муниципальную	По мере изменения

1. Наименование муниципальной услуги: Защита прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
2. Категории потребителей муниципальной услуги: Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей
3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем муниципальной услуги:
 - 3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

базовому перечню или регио-
нальному перечню

32.001.0

Уни- каль- ный номер муни- ци- пальной услуги	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характери- зующий условия (формы) оказания муници- пальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги		Значение показателя качества муниципальной услуги			Допустимые (воз- можные) отклоне- ния от установлен- ных показателей ка- чества муниципаль- ной услуги, в преде- лах которых муни- ципальное задание считается выпол- ненным	
			наименование показателя	единица изме- рения по ОКЕИ	2019 год (оче- редной	2020 год (1-й год	2021 год (2-й год	В про- центах	В абсо- лютных показате- лях

	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя		наименование	код	финансовый год)	планового периода)	планового периода)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
853200 О.99.0.Б А58АА 00000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Уникальный номер муниципальной услуги	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги		Значение показателя объема муниципальной услуги			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным	
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	2019 год очередной финансовый год	2020 год (1-й год планового периода)	2021 год (2-й год планового периода)	В процентах	В абсолютных показателях
							Код					

	за- теля	за- теля	за- теля										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
853200 О.99.0. БА58А А00000	-	-	-	-	-	Число детей-сирот и детей, оставшихся без попечения роди- телей	человек	792	64	64	64	-	-

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие предельную цену (тариф) либо порядок его установления:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший ор- ган	дата	номер	Наименование
1	2	3	4	5
-	-	-	-	-

5. Порядок оказания муниципальной услуги.

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон Российской Федерации от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация у входа в здание	У входа размещается наименование учреждения, оказывающего муниципальную услугу, информация о режиме работы учреждения	По мере изменения
Информационные стенды в учреждении	1. Информация о режиме работы учреждения; 2. Информация о номерах телефонов учреждения; 3. Полная информация о составе оказываемых услуг (в том числе, для платных услуг – с указанием цен); 4. Информация о порядке приема в учреждение, оказывающего муниципальную услугу; 5. Информация о приемных часах руководителя; 6. Информация о контактных телефонах учреждения, оказывающего муниципальную услугу;	По мере изменения

1	2	3
	7. Информация об адресах и телефонах вышестоящего органа системы социальной защиты населения города Новосибирска; 8. Адрес портала социальной политики города Новосибирска.	
Консультирование (информация) при личном обращении и по телефону	Консультирование (информирование) проводится сотрудниками учреждения в двух формах: устно (лично или по телефону) и письменно. При ответах на телефонные звонки и обращения потребителей лично в часы приема сотрудники подробно и в вежливой форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам. При невозможности сотрудника самостоятельно ответить на поставленные вопросы в связи с тем, что подготовка ответа требует дополнительного изучения, потребителю предлагается один из трех вариантов действий: - изложить обращение в письменной форме; - назначить другое удобное для потребителя время для консультации; - дать ответ в течение трех рабочих дней по контактному телефону, указанному потребителем. Консультирование (информирование) в письменной форме осуществляется при получении обращения потребителя о предоставлении письменной консультации по процедуре предоставления муниципальной услуги. Ответ на обращение готовится в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения в учреждении. Сотрудник, ответственный за рассмотрение обращения, обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, готовит ответ в письменной форме по существу поставленных вопросов. Ответ в письменной форме подписывается руководителем учреждения, содержит фамилию и номер	По мере обращения

1	2	3
	телефона исполнителя и направляется по почтовому адресу, указанному в обращении.	
Портал социальной политики города Новосибирска	На портале социальной политики города Новосибирска (www.social.novosibirsk.ru) размещаются следующие сведения об учреждении, оказывающего муниципальную услугу: - наименование; - информация об адресе и контактных телефонах; - информация о составе оказываемых услуг; - информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, оказывающего муниципальную услугу; - перечень документов, необходимых для получения муниципальной услуги; - перечень оснований для отказа в оказании муниципальной услуги	По мере изменения
Средства массовой информации	1. Информация о деятельности учреждения; 2. Информация о составе предоставляемых социальных услуг	Постоянно
Размещение в сети интернет	Информация об учреждении и оказываемых услугах на сайте www.bus.gov.ru	По мере поступления новой информации

Часть 3. Прочие сведения о муниципальном задании

1. Основания (условия и порядок) для досрочного прекращения выполнения муниципального задания: ликвидация учреждения, реорганизация учреждения, исключение услуги (работы) из общероссийского базового (отраслевого) перечня (классификатора) государственных (муниципальных) услуг, оказываемых физическим лицам.

2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) муниципального задания: отсутствует

3. Порядок контроля за выполнением муниципального задания:

Формы контроля	Периодичность
1	2
Тематические проверки	В соответствии с планом графиком проведения тематических проверок, но не реже 1 раза в 3 года

Внеплановые проверки	По мере необходимости (в случае обращений физических и юридических лиц, обращений органов государственной власти, органов местного самоуправления, требований правоохранительных, надзорных органов)
----------------------	--

4. Требования к отчетности о выполнении муниципального задания.

4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении муниципального задания: один раз в год.

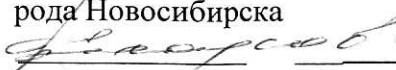
4.2. Сроки представления отчетов о выполнении муниципального задания: в срок до 20 января года, следующего за отчетным.

4.3. Иные требования к отчетности о выполнении муниципального задания: в случае нарушения сроков предоставления отчетов об исполнении муниципального задания учреждение обязано приложить пояснительную записку с объяснением причин задержки.

4.4. Иные показатели, связанные с выполнением муниципального задания: отсутствуют.

СОГЛАСОВАНО

Начальник департамента экономики и
стратегического планирования мэрии го-
рода Новосибирска

 Л. А. Уткина
(подпись) (инициалы, фамилия)

« _____ » _____ 20 ____ г.

